



Merkblatt Geldversorgung

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme der Western Union, MoneyGram oder Reisebank eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in zzt. 200 Länder zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind möglich bei

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00-20:00 Uhr.
- bei der jeweiligen Hausbank in Deutschland; diese reicht den Auftrag an die ReiseBank weiter (Geldtransfer dauert länger als bei direkter Einzahlung bei der Reisebank).
- Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land.
- Geschäftsstellen von MoneyGram. Das Geld wird an den entsprechenden MoneyGram-Agenten im Zielland weitergeleitet.

Auskünfte erteilt

- die ReiseBank in Frankfurt unter Tel.: 069-24278591
- die Hotline der ReiseBank unter Tel.: 01805-225822
- die Hotline der Postbank Saarbrücken (Western Union Service) unter Tel.: 0180-3030330
- die Homepage von Moneygram unter www.moneygram.com

Überweisungsdauer

- Nach Auskunft der o.g. Anbieter ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken dauert es länger.

Gebühren

- sind gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag
- aktuelle Gebührenübersichten können Sie bei den Anbietern direkt erfragen.

Auszahlungen

- möglich bei über 225.000 Auszahlungsstellen der Western Union oder Moneygram; das Geld steht jeweils im ganzen Land zur Verfügung (Ausnahme: USA: hier muss Bundesstaat und Auszahlungsstadt angegeben werden). Einzahler bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com oder www.moneygram.com abgerufen werden.
- Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In der Regel wird bei der Auszahlung die Vorlage eines Ausweises verlangt. In einigen Ländern ist die Auszahlung nach Beantwortung einer Testfrage, die der Einzahlende vorher festlegt, möglich. Auf den o.g. Homepages finden Sie entsprechende Hinweise.



Stand: Dezember 2017

- In Mosambik kann das Geld erfahrungsgemäß lediglich an Wochentagen zu den normalen Öffnungszeiten der Banken abgeholt werden.

Haftungsausschluss

Diese Angaben erfolgen aufgrund von Informationen, die der Botschaft zum Zeitpunkt der Textabfassung vorlagen. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Neuerungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Für Rückfragen steht die Rechts- und Konsularabteilung der Botschaft gerne zur Verfügung.